وزارة التعليم العالـي والبحث العلمي

جامعة العربي التبسي -تبسة-

كلية العلوم الاقتصادية، العلوم التجارية وعلوم التسيير

قسم: علوم التسيير الرقم التسلسلي:..... /٢٠١٨

مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي (ل م د)
دفعـــــة: ٢٠١٨

الميدان: علوم اقتصادية، علوم تجارية وعلوم التسيير
الشعبة: علوم التسيير
التخصص: إدارة أعمال

انعكاسات استقطاب الموارد البشرية على تحسين جودة الخدمات

دراسة حالة: مؤسسة موبيليس -وكالة تبسة-

إعداد الطالبين:
- **أسيا سبتي**
- **رمضانة ناصر**

إشراف الدكتور
- **مراد مهدي**

جامعة العربي التبسي - تبسة
Université Larbi Tebessi - Tebessa

نوقشت أمام اللجنة المكونة من الأساتذة:

الاسم واللقب	الرتبة العلمية	الصفة
عبد الحليم الحمزة	أستاذ محاضر قسم - ب-	رئيســـــــا
مراد مهدي	أستاذ محاضر قسم - ب-	مشرفا ومقررا
هـــدى بوحنيـــك	أستاذ محاضر قسم - ب-	عضوا مناقشا

السنة الجامعية ٢٠١٧/٢٠١٨